

Regulamin sprzedaży wysyłkowej

Dane kontaktowe i postanowienia ogólne

1. Sklep internetowy, działający w domenie internetowej <http://wydawnictwo-apis.pl/>, jest prowadzony przez przedsiębiorstwo o nazwie „Wydawnictwo APIS Andrzej Piotr Szyndrowski” z siedzibą we Wrocławiu (kod pocztowy 51-116), ul. Teodora Parnickiego 16 lok. 3, reprezentowane przez właściciela Andrzeja Piotra Szyndrowskiego, wpisane do Ewidencji Działalności Gospodarczej prowadzonej przez Prezydenta Miasta Wrocławia pod numerem 88683 w dniu 24.11.1995 r. oraz do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej prowadzonej przez Ministerstwo Gospodarki – NIP 894-110-21-16, REGON 930751522. Numer telefonu stacjonarnego: (+48) 71 325 92 89, adres poczty elektronicznej: biuro@wydawnictwo-apis.pl. Podane dane określają fizyczne miejsce wykonywania działalności gospodarczej, są danymi kontaktowymi, a także adresem do wykonywania zwrotów i zgłaszania reklamacji.

2. Regulamin określa warunki nabywania w trybie sprzedaży wysyłkowej towarów oferowanych przez Wydawnictwo APIS (zwane dalej Sprzedawcą) a kupującym (zwanym dalej Nabywcą). Nabywca przed złożeniem zamówienia zachowuje prawo do negocjacji warunków umowy ze Sprzedawcą, w tym również zmieniających zapisy poniższego regulaminu. Umowa zakupu-sprzedaży zawierana jest pomiędzy Nabywcą a Wydawnictwem APIS.

3. Niniejszy regulamin i warunki sprzedaży obowiązują na terenie Rzeczypospolitej Polskiej. Sprzedawca nie prowadzi sprzedaży towarów poza granice Rzeczypospolitej Polskiej.

4. Regulamin jest oparty i respektuje następujące akty prawne:

- a) kodeks cywilny – ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. z późn. zm. (Dz. U. 2014, poz. 121),
- b) kodeks postępowania cywilnego – ustawa z dnia 17 listopada 1964 r. z późn. zm. (Dz. U. 2014, poz. 101),
- c) ustawa o prawach konsumenta z dnia 30 maja 2014 r. (Dz. U. 2014, poz. 827),
- d) ustawa o świadczeniu usług drogą elektroniczną z dnia 18 lipca 2002 r. z późn. zm. (Dz. U. 2013, poz. 1422),
- e) ustawa o ochronie danych osobowych z 29 sierpnia 1997 r. z późn. zm. (Dz. U. 2002, poz. 926).

Sposoby składania zamówień

5. Nabywca ma prawo złożyć zamówienie na dwa sposoby:

- za pośrednictwem strony internetowej <http://wydawnictwo-apis.pl/>, korzystając z zamieszczonego tam formularza zamówienia – zamówienia można składać 24 godziny na dobę;

– telefonicznie za pośrednictwem infolinii o numerze (+48) 71 325 92 89 w dni robocze od poniedziałku do piątku w godzinach od 10.00 do 16.00.

6. W celu dokonania zakupu za pośrednictwem strony internetowej wymagane jest użycie przez Nabywcę systemu teleinformatycznego wyposażonego w system operacyjny Windows (w wersji XP lub nowszej), kartę graficzną o minimalnej rozdzielczości 1024x768 pikseli, standardowe urządzenia peryferyjne (klawiatura, mysz), łącze internetowe minimum 512/128 kbs/s oraz przeglądarkę internetową z obsługą języka programowania java script (np. IE, Google Chrome, Mozilla Firefox). Sprzedawca nie gwarantuje poprawności działania sklepu w przypadku innej konfiguracji sprzętu teleinformatycznego.

7. Informacje o towarach stanowią zaproszenie do zawarcia umowy w rozumieniu art. 71 kodeksu cywilnego. Nabywca przesyłając do Sprzedawcy zamówienie, składa ofertę zawarcia umowy sprzedaży-kupna zamawianych towarów ze Sprzedawcą. Każda płatność realizowana przez Nabywcę, z wyjątkiem płatności przy odbiorze zamówienia, stanowi do momentu wysłania przez Sprzedawcę potwierdzenia przyjęcia zamówienia do realizacji, przedpłatę na poczet realizacji zamówienia. W wyniku złożonego przez Nabywcę zamówienia, Sprzedawca przesyła do Nabywcy potwierdzenie przyjęcia zamówienia na podany przez Nabywcę adres poczty elektronicznej.

8. Do realizacji zamówienia konieczne jest podanie przez Nabywcę następujących danych: imię i nazwisko, adres wysyłkowy z kodem pocztowym, telefon kontaktowy, adres poczty elektronicznej. W przypadku żądania faktury konieczne jest ponadto podanie: nazwy odbiorcy faktury, jego adresu pocztowego oraz numeru NIP. Sprzedający zobowiązuje się do ochrony danych osobowych Nabywcy zgodnie z ustawą o ochronie danych osobowych oraz ustawą o świadczeniu usług drogą elektroniczną. Nabywca podając przy składaniu zamówienia swoje dane osobowe Sprzedawcy wyraża zgodę na ich przetwarzanie w celu realizacji złożonego zamówienia. Nabywca zachowuje prawo poprawiania, aktualizacji oraz usuwania swoich danych osobowych. Zakazane jest dostarczanie przez Nabywcę przy użyciu formularza zamówienia treści o charakterze bezprawnym. W przypadku otrzymania przez Sprzedawcę urzędowego zawiadomienia lub wiarygodnej wiadomości o bezprawnym charakterze przechowywania danych dostarczonych przez Nabywcę, Sprzedawca może uniemożliwić dostęp do tych danych.

9. W celu złożenia zamówienia Nabywca zobowiązany jest dokonać wyboru zamawianych towarów, wyboru spośród dostępnych w sklepie sposobu dostawy i płatności. Konieczne jest również zapoznanie się z niniejszym regulaminem i zgoda na jego postanowienia. Potwierdzenie wszystkich istotnych elementów zamówienia następuje po jego złożeniu przez wysłanie wiadomości poczty elektronicznej do Nabywcy. Z tą chwilą uważa się umowę sprzedaży-kupna za zawartą.

10. Do przesyłki zawierającej towar dołączane są – zgodnie z wyborem Nabywcy – paragon fiskalny lub faktura.

11. W przypadku braku możliwości realizacji zamówienia lub jego części Sprzedawca zawiadomi o tym fakcie Nabywcę najpóźniej w ciągu 7 dni roboczych od złożenia zamówienia telefonicznie lub wysyłając powiadomienie na podany przez Nabywcę adres poczty elektronicznej. Sprzedawca gwarantuje zwrot wpłaconych na poczet tego zamówienia środków pieniężnych na podane przez Nabywcę konto bankowe lub przekazem gotówkowym na adres Nabywcy. Zwrot jest realizowany w ciągu 7 dni roboczych od momentu skutecznego zawiadomienia Nabywcy.

12. W przypadku braku zapłaty za towar objęty zamówieniem w terminie 14 dni od dnia złożenia zamówienia, Sprzedawca anuluje zamówienie, o czym Nabywca zostanie poinformowany telefonicznie lub przez wysłanie wiadomości na podany przez niego adres poczty elektronicznej.

13. W celu zabezpieczenia procesu składania zamówień przez internet stosujemy zabezpieczenie komunikacji między serwerem Sprzedawcy a urządzeniem końcowym Nabywcy w formie certyfikatu SSL, gwarantującego szyfrowanie przesyłanych danych 256-bitowym kluczem. Hosting Sprzedawcy na podstawie stosownej umowy prowadzi firma AZ.pl Sp. z o.o. z siedzibą w Szczecinie.

Zmiany w zamówieniach

14. Nabywca ma prawo dokonywać zmian w zamówieniach lub je anulować do momentu przygotowania zamówienia do wysyłki. Wprowadzanie zmian jest możliwe przez kontakt z infolinią telefoniczną Wydawnictwa – tel. (+48) 71 325 92 89 – lub za pomocą poczty elektronicznej – biuro@wydawnictwo-apis.pl.

Ceny towarów i system rabatowy

15. Ceny towarów podawane na stronie internetowej Sprzedawcy oraz w materiałach drukowanych są zawsze cenami brutto wyrażonymi w polskiej walucie PLN (zawierającymi wliczony podatek VAT) i nie obejmują kosztów przesyłki towarów podanych w cenniku dostaw (por. dział Koszty przesyłki).

16. W trakcie składania zamówienia jego koszt obliczany jest na podstawie opublikowanych na stronie internetowej cen jednostkowych brutto zamawianych towarów.

17. Na podstawie wartości danego zamówienia brutto ustalany jest automatycznie rabat obowiązujący dla tego zamówienia według następujących progów:

- a) zamówienia o wartości od 100 PLN – rabat 5%;
- b) zamówienia o wartości od 200 PLN – rabat 10%;
- c) zamówienia o wartości od 500 PLN – rabat 15%;
- d) zamówienia o wartości od 1000 PLN – rabat 20%;
- e) zamówienia o wartości od 2000 PLN – rabat 25%.

18. Niezależnie od rabatów przyznawanych automatycznie Sprzedawca może udostępnić Nabywcy kod rabatowy umożliwiający uzyskanie przez Nabywcę rabatu gwarantowanego dla zamówień o dowolnej wartości. W takim przypadku stosuje się rabat w wysokości korzystniejszej dla Nabywcy.

19. Naliczony rabat stosuje się do ceny jednostkowej towaru i zaokrągla się matematycznie do pełnych groszy.

Koszty przesyłki

20. Koszt przesyłki towarów doliczany jest wyłącznie w przypadku zamówień o wartości niższej niż 30 PLN i wynosi 6 PLN dla zamówień opłacanych przelewem z góry oraz 8 PLN dla zamówień płatnych przy odbiorze przesyłki.

21. Koszt przesyłki brutto jest doliczany do cen jednostkowych towarów proporcjonalnie do ich wartości w ramach danego zamówienia.

Formy płatności i rozpoczęcie realizacji zamówienia

22. Nabywca może wybrać następujące formy płatności za zamówione towary:

a) płatność przy odbiorze (wyłącznie w przypadku realizacji przesyłki przez Poczta Polską), realizacja zamówienia rozpoczyna się niezwłocznie po zakończeniu procesu składania zamówienia;

b) przelew bankowy – realizacja zamówienia rozpoczyna się po wpłynięciu wpłaty na rachunek bankowy Sprzedawcy.

Czas realizacji zamówienia i przesyłka towaru

23. Czas przygotowania zamówienia do przesyłki wynosi od momentu rozpoczęcia realizacji zamówienia maksymalnie 24 godziny (wyłączając dni ustawowo wolne od pracy, czyli soboty, niedziele i święta urzędowe). W tym terminie Sprzedawca gwarantuje przekazanie przesyłki do operatora pocztowego. W przypadku jakichkolwiek opóźnień, spowodowanych czynnikami niezależnymi od Sprzedawcy, Nabywca zostanie powiadomiony o zaistniałym fakcie pocztą elektroniczną lub telefonicznie.

24. Sprzedawca w celu dostarczenia zamówionego przez Nabywcę towaru powierza zabezpieczony i odpowiednio opakowany towar następującym firmom pocztowym:

a) Poczta Polska SA z siedzibą w Warszawie (na podstawie umowy o korzystanie z usług pocztowych z dnia 23 marca 2006 r. i aneksu nr 5 z dnia 3 lipca 2013 r.);

b) Inpost Sp z o.o. z siedzibą w Krakowie (na podstawie umowy o świadczenie usługi Paczkomaty 24/7 z dnia 14 września 2011 r. i aneksu z dnia 18 września 2013 r.).

25. Wybór firmy pocztowej i sposobu doręczenia przesyłki leży w gestii Nabywcy i dokonuje się w trakcie składania zamówienia.

26. Dane osobowe Nabywcy przekazywane są firmom pocztowym w postaci elektronicznej i chronione są stosownymi zabezpieczeniami, zagwarantowanymi przez te firmy pocztowe.

27. W przypadku doręczenia przez operatora pocztowego przesyłki uszkodzonej, Nabywca ma prawo odmówić jej przyjęcia. W tym przypadku Nabywca proszony jest o określenie charakteru naruszenia lub zniszczenia w obecności kuriera doręczającego oraz sporządzenie protokołu szkody.

Zwroty

28. Zgodnie z ustawą o prawach konsumenta Nabywca będący konsumentem ma prawo odstąpić na piśmie od umowy bez podania przyczyny w terminie 14 dni od daty odebrania przesyłki. Sprzedawca gwarantuje respektowanie tego prawa w terminie 30 dni, czyli w terminie przedłużonym w stosunku do ustawowego. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy Nabywca powinien wysłać wraz ze zwracanym towarem na adres Sprzedawcy podany w punkcie 1 niniejszego regulaminu.

29. Zwracane towary muszą być kompletne i w stanie niezmienionym, chyba że zmiana była konieczna. Nabywca powinien postępować z towarem w sposób umożliwiający ewentualną konieczność jego późniejszego zwrotu. Nabywca ponosi odpowiedzialność za zmniejszenie wartości rzeczy będące wynikiem korzystania z niej w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania rzeczy.

30. Sprzedawca dokona zwrotu należności za zwrócony towar (dokładnie w wysokości wystawionego paragonu lub faktury) po otrzymaniu oświadczenia o odstąpieniu od umowy i zwracanego towaru najpóźniej w ciągu 14 dni na wskazane przez Nabywcę konto bankowe lub przekazem gotówkowym na adres Nabywcy. Sprzedawca zastrzega sobie prawo zweryfikowania tożsamości osoby składającej polecenie zwrotu oraz nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia wynikające z podania błędnych danych adresowych lub numeru konta przez Nabywcę.

31. Nabywca ponosi bezpośrednie koszty zwrotu towaru Sprzedawcy.

Reklamacje

32. Nieprawidłowości związane z funkcjonowaniem sklepu Nabywca może zgłaszać pisemnie pod adresem biuro@wydawnictwo-apis.pl. W zgłoszeniu należy podać imię, nazwisko, adres do korespondencji, rodzaj i datę wystąpienia nieprawidłowości.

33. Wszystkie towary oferowane przez Sprzedawcę są objęte dwuletnią gwarancją. Nabywca ma prawo korzystać również z uprawnień przysługujących mu od Sprzedającego z tytułu rękojmi.

34. Sprzedawca jest zobowiązany do wydania towaru bez wad. W przypadku stwierdzenia wady towaru Nabywcy przysługuje w szczególności uprawnienie do złożenia reklamacji w terminie 2 lat

od daty doręczenia towaru i 1 roku od daty stwierdzenia wady towaru. Nabywca zgodnie z zasadami określonymi przez kodeks cywilny może żądać naprawy towaru, wymiany towaru na wolny od wad, obniżenia ceny towaru albo może odstąpić od umowy sprzedaży. W takim przypadku Nabywca powinien ustalić telefonicznie lub pocztą elektroniczną ze Sprzedawcą, czy odesłanie towaru jest konieczne. Można również bezpośrednio odesłać towar na adres Sprzedawcy podany w punkcie 1 niniejszego regulaminu oraz dołączyć dowód zakupu z opisem reklamacji.

35. Sprzedawca niezwłocznie, jednak najpóźniej w ciągu 14 dni od daty otrzymania zgłoszenia reklamacyjnego, ustosunkuje się do złożonej reklamacji.

36. W przypadku zwrotu należności za reklamowany towar Sprzedawca dokona zwrotu środków najpóźniej w ciągu 14 dni po złożeniu zgłoszenia reklamacyjnego na wskazane przez Nabywcę konto bankowe lub przekazem gotówkowym na adres Nabywcy. Sprzedawca zastrzega sobie prawo zweryfikowania tożsamości osoby składającej polecenie zwrotu oraz nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia wynikające z podania błędnych danych adresowych lub numeru konta przez Nabywcę.

37. W przypadku odesłania przez Nabywcę reklamowanego towaru, Sprzedawca zwraca Nabywcy koszt jego odesłania jako paczki ekonomicznej według cen urzędowych Poczty Polskiej.

Bezpieczeństwo danych osobowych

38. Składając zamówienie w sklepie Nabywca wyraża zgodę na umieszczenie danych osobowych w bazie klientów Wydawnictwa APIS oraz na ich przetwarzanie w celach realizacji zamówienia. Podanie danych osobowych przez Nabywcę jest dobrowolne, jednak brak zgody na ich przetwarzanie uniemożliwia zrealizowanie zamówienia. Nabywca ponosi odpowiedzialność za podanie nieprawdziwych danych osobowych.

39. Realizacja zamówienia oraz ewentualne dochodzenie roszczeń związanych z umową odbywa się z zachowaniem wymogów bezpieczeństwa danych określonych przepisami ustawy o ochronie danych osobowych.

40. W przypadku wyrażenia przez Nabywcę dodatkowej zgody, dane osobowe będą przetwarzane przez Sprzedawcę w celu informowania Nabywcy o nowych towarach i promocjach dostępnych w sklepie.

41. Sprzedawca nie udostępnia danych osobowych Nabywców podmiotom trzecim w celu ich przetwarzania i wykorzystywania na potrzeby marketingowe. Jednocześnie Sprzedawca informuje, że Nabywca dysponuje prawem wglądu do swoich danych oraz prawem ich aktualizacji, poprawiania i żądania usunięcia. Aby wykorzystać powyższe uprawnienia, prosimy o kontakt telefoniczny z infolinią (+48) 71 325 92 89 lub za pomocą poczty elektronicznej pod adresem biuro@wydawnictwo-apis.pl.

42. Sprzedawca zarejestrował u Generalnego Inspektora Danych Osobowych zbiór danych o nazwie „wydawnictwo-apis.pl klienci” (nr księgi 152066).

Postanowienia końcowe

43. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za blokowanie przez administratorów serwerów pocztowych przesyłania wiadomości na adres poczty elektronicznej Nabywcy oraz za usuwanie i blokowanie tych wiadomości przez oprogramowanie zainstalowane na urządzeniu teleinformatycznym Nabywcy. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za błędy powstałe w skutek przekazania przez Nabywcę nieprawidłowych danych.

44. Oprogramowanie strony internetowej i sklepu Sprzedawcy wykorzystuje technologię plików cookies (cookies sesji i cookies trwałych). Nabywca ma możliwość zablokowania mechanizmu wykorzystywania cookies, ale może to oznaczać, że niektóre funkcje sklepu nie będą działać poprawnie.

45. Żadne z postanowień niniejszego regulaminu nie ma na celu naruszenia praw Nabywcy. Nie może być również w ten sposób interpretowane, gdyż w przypadku niezgodności jakiegokolwiek części regulaminu z obowiązującym prawem Sprzedawca deklaruje bezwzględne podporządkowanie się i stosowanie tego prawa w miejsce zakwestionowanego przepisu regulaminu. Ewentualne spory pomiędzy Nabywcą a Sprzedawcą zostaną poddane rozstrzygnięciu sądu właściwego zgodnie z kodeksem postępowania cywilnego. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem stosuje się odpowiednie obowiązujące przepisy prawa polskiego, a w szczególności przepisy kodeksu cywilnego, ustawy o prawach konsumenta oraz ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną.

46. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do zmian w regulaminie, wymaganych m.in. dostosowaniem go do obowiązującego stanu prawnego. Wszelkie zmiany wchodzi w życie w terminie wskazanym przez Sprzedawcę, nie krótszym niż 7 dni od daty udostępnienia ich na stronie internetowej Sprzedawcy <http://wydawnictwo-apis.pl/regulamin>.

47. W trakcie realizacji zamówienia obowiązuje regulamin zaakceptowany przez Nabywcę w momencie składania zamówienia lub nowy regulamin, jeśli Nabywca uzna jego postanowienia za korzystniejsze dla siebie i powiadomi o tym Sprzedawcę.

48. Treść niniejszego regulaminu wchodzi w życie z dniem 25 grudnia 2014 r. i obowiązuje do odwołania.

Historia modyfikacji regulaminu:

04.08.2017 – zmiana godzin działania infolinii (pkt 5), obniżenie kosztów przesyłki (pkt 20).